MAIN FLOW 👍

## **🧑‍💼 Main Flow của Khách Hàng (Member/User)**

### **Giai đoạn 1: Truy cập và Đăng ký**

1. **Truy cập website / ứng dụng**
2. Xem thông tin trên **trang chủ**: giới thiệu nền tảng, bảng xếp hạng, blog chia sẻ
3. Nhấn nút **Đăng ký**
4. Nhập: Họ tên, email, mật khẩu
5. (mặc định là Guest nếu chưa đăng ký gói)
6. Kích hoạt tài khoản (nếu có xác thực email)

### **Giai đoạn 2: Mua gói dịch vụ (Subscription Flow)**

1. Sau khi đăng nhập, truy cập **trang Gói dịch vụ (Plans)**
2. Chọn gói   
   **🎯 Ví dụ về Gói Dịch Vụ Cơ Bản**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã Gói** | **Tên Gói** | **Giá (VNĐ)** | **Thời Hạn** | **Tính Năng Chính** |
| GUEST | **Khách (Miễn phí)** | 0 | Không giới hạn | ✅ Đăng ký tài khoản  ✅ Xem blog và bảng xếp hạng  ✅ Ghi nhận tình trạng hút thuốc  🚫 Không được tư vấn Coach |
| P30 | **Gói 30 Ngày** | 99.000 | 30 ngày | ✅ Lập kế hoạch cai thuốc  ✅ Ghi nhật ký hằng ngày  ✅ Nhận thông báo, huy hiệu  ✅ 1 lần nhắn tin với Coach |
| P90 | **Gói 3 Tháng** | 170.000 | 90 ngày | ✅ Toàn bộ tính năng gói 30 ngày  ✅ Ưu tiên tư vấn Coach 2 lần  ✅ Thống kê nâng cao, phân tích tiến trình |
| P180 | **Gói 6 Tháng** | 320.000 | 180 ngày | ✅ Coach call định kỳ 1 lần/tháng  ✅ Động viên cá nhân hóa  ✅ Nhận phần thưởng nếu đạt cột mốc cai thuốc |
| P365 | **Gói 1 Năm** | 550.000 | 365 ngày | ✅ Gói đầy đủ  ✅ Tư vấn Coach 1 lần/tuần  ✅ Gợi ý kế hoạch theo từng giai đoạn  ✅ Ưu tiên hỗ trợ 24/7 |

1. Chuyển đến trang **Thanh toán** (Payment)
2. Nhập thông tin thanh toán → hoàn tất
3. Hệ thống lưu vào bảng subscriptions → tài khoản chuyển thành "Member"

### **Giai đoạn 3: Ghi nhận tình trạng hút thuốc**

1. Truy cập trang **Smoking Status**
2. Nhập số lượng hút/ngày, giá thuốc, tần suất (hằng ngày, cách ngày,...)
3. Lưu thông tin → cập nhật smoking\_status

### **Giai đoạn 4: Lập kế hoạch cai thuốc**

1. Truy cập trang **Tạo kế hoạch (Quit Plan)**
2. Nhập:

* Lý do bỏ thuốc
* Ngày bắt đầu
* Ngày mục tiêu cai hoàn toàn
* Mức độ động lực
* (Tùy chọn) kế hoạch chi tiết từng giai đoạn

1. Lưu kế hoạch → lưu vào bảng quit\_plans

### **Giai đoạn 5: Ghi nhật ký tiến trình hằng ngày**

1. Truy cập trang **Tiến trình (Progress Logs)**
2. Nhập hằng ngày:

* Số điếu hút hôm nay
* Mức độ thèm thuốc (1–10)
* Ghi chú cảm xúc

1. Hệ thống tự động:

* Tính số ngày không hút
* Tính số tiền tiết kiệm
* Cập nhật tiến trình

### **Giai đoạn 6: Nhận thông báo và động lực**

1. Hệ thống gửi **thông báo định kỳ**:

* "Chúc mừng bạn đã không hút 7 ngày!"
* "Bạn đã tiết kiệm được 300K!"

1. Nhận **huy hiệu thành tích** → thêm vào bảng achievements
2. Chia sẻ huy hiệu lên trang **Cộng đồng**

**Giai Đoạn:Build Role Coach và chức năng ,nhiệm vụ của Coach với Gueset/Member 👍**

## **🧑‍🏫 Vai trò Coach – Main Flow**

### **🧩 Giai đoạn 1: Đăng nhập Coach**

* **Truy cập trang đăng nhập riêng cho Coach (ví dụ: /coach/login)**
* **Nhập email & mật khẩu (được cấp bởi admin hoặc tạo qua đăng ký coach)**
* **Sau khi đăng nhập, chuyển đến Coach Dashboard**

### **📋 Giai đoạn 2: Xem danh sách Member được phân công**

* **Truy cập trang Danh sách Member (ví dụ: /coach/members)**
* **Xem:**
  + **Tên, email của member**
  + **Gói đang dùng (ví dụ: GUEST, P30, P365…)**
  + **Trạng thái cai thuốc: đang tiến triển / chững lại / cần hỗ trợ**

**🔧 Cần làm:**

* **Backend API: GET /api/coach/members**
* **Frontend bảng dữ liệu + trạng thái**

### **📊 Giai đoạn 3: Theo dõi tiến trình Member**

* **Chọn 1 Member → vào trang chi tiết (/coach/members/:id)**
* **Xem:**
  + **Nhật ký tiến trình (Progress Logs)**
  + **Kế hoạch cai thuốc**
  + **Thành tích đạt được (Achievements)**
  + **Tình trạng hút thuốc hiện tại**

**🔧 Cần làm:**

* **Backend API: GET /api/coach/members/:id/progress**
* **Giao diện biểu đồ hoặc bảng theo ngày**

### **💬 Giai đoạn 4: Nhắn tin hoặc tư vấn trực tiếp**

* **Trang: Coach Chat (/coach/chat)**
* **Tính năng:**
  + **Gửi tin nhắn đến Member**
  + **Nhận câu hỏi từ Member**
  + **(Tùy chọn): đặt lịch tư vấn video/audio**

**🔧 Cần làm:**

* **API nhắn tin: POST /api/coach/chat/send**
* **Tạo bảng messages (message\_id, sender\_id, receiver\_id, content, timestamp)**
* **Realtime chat (sử dụng Socket.IO nếu cần)**
* **Frontend form nhập + hiển thị lịch sử chat**

### **📅 Giai đoạn 5: Đặt lịch Coaching**

* **Coach có thể hẹn lịch gọi với Member (nếu là gói cao)**
* **Giao diện lịch + trạng thái hẹn**
* **(Có thể thêm): Tích hợp Zoom / Google Meet**

**🔧 Cần làm:**

* **Bảng: coaching\_sessions**
* **API: POST /api/coach/schedule**
* **Giao diện chọn ngày giờ + xác nhận**

### **📝 Giai đoạn 6: Gửi lời khuyên hoặc đánh giá**

* **Sau mỗi buổi, Coach có thể:**
  + **Gửi lời khuyên cá nhân hóa**
  + **Ghi nhận thái độ/tiến triển của Member**

**🔧 Cần làm:**

* **API lưu nhận xét: POST /api/coach/feedback**
* **Giao diện nhập nhận xét riêng cho từng member**

## **🛠️ Những gì cần làm (tóm tắt)**

### **1. Tạo giao diện riêng cho Coach**

* **/coach/login**
* **/coach/dashboard**
* **/coach/members**
* **/coach/chat**
* **/coach/schedule**

### **2. Tạo Role Coach trong DB**

* **Bảng users có cột role (member, coach, admin)**
* **Coach đăng nhập bằng tài khoản riêng**

### **3. Phân quyền**

* **Middleware bảo vệ route: isCoach**
* **Chỉ Coach mới gọi được các API sau:**
  + **Xem tiến trình member**
  + **Gửi lời khuyên**
  + **Chat**
  + **Lên lịch hẹn**

### **4. Tạo các API cho Coach**

|  |  |
| --- | --- |
| **API** | **Mô tả** |
| **GET /api/coach/members** | **Lấy danh sách member** |
| **GET /api/coach/members/:id/progress** | **Xem tiến trình của 1 member** |
| **POST /api/coach/chat/send** | **Gửi tin nhắn** |
| **GET /api/coach/chat/history** | **Lấy lịch sử chat** |
| **POST /api/coach/schedule** | **Đặt lịch tư vấn** |
| **POST /api/coach/feedback** | **Gửi nhận xét/đánh giá** |

## **✅ Kết luận**

**Coach có các chức năng chính:**

* **Xem danh sách và tiến trình của member**
* **Tư vấn (qua chat, gọi, nhắn)**
* **Đặt lịch hẹn**
* **Gửi lời khuyên và đánh giá**
* **Hoạt động trong hệ thống riêng biệt với role & giao diện riêng**

### **Giai đoạn 7: Tư vấn với Coach**

1. Truy cập trang **Tư vấn Coach**
2. Đặt lịch hẹn hoặc nhắn tin với Coach
3. Nhận phản hồi cá nhân hóa từ Coach (qua chat hoặc call)

## **🛠️ Main Flow của Admin**

### **Giai đoạn 1: Đăng nhập và điều phối**

1. Truy cập **trang quản trị (Admin Dashboard)**
2. Đăng nhập bằng tài khoản admin
3. Giao diện hiển thị:  
   * Tổng số user
   * Số gói đã bán
   * Số người bỏ thuốc thành công
   * Doanh thu tổng
   * Thống kê đánh giá/feedback

### **Giai đoạn 2: Quản lý nội dung**

1. Vào phần **Plans**: tạo/sửa/xoá gói dịch vụ
2. Quản lý danh sách **coach** và phân công người dùng
3. Tạo hoặc phê duyệt **blog chia sẻ kinh nghiệm**
4. Duyệt hoặc gỡ **bài viết / bình luận cộng đồng không phù hợp**

### **Giai đoạn 3: Theo dõi hoạt động người dùng**

1. Xem danh sách người dùng và tình trạng:  
   * Ai đang trong tiến trình bỏ thuốc?
   * Ai đang có vấn đề cần hỗ trợ?
2. Theo dõi **huy hiệu được phát**, tỷ lệ thành công, v.v.

### **Giai đoạn 4: Quản lý phản hồi**

1. Truy cập bảng feedbacks
2. Xem đánh giá từ người dùng dành cho coach
3. Dùng thông tin này để cải thiện chất lượng dịch vụ

### **Giai đoạn 5: Xuất báo cáo**

1. Truy cập phần **Reports**
2. Xem:

* Doanh thu
* Lượt đăng ký mới
* Tỷ lệ thành công (người cai thành công)
* Số buổi coaching diễn ra

## **📌 Tóm tắt luồng chính:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vai trò** | **Luồng chính (Main Flow)** |
| **Khách hàng** | Đăng ký → Mua gói → Ghi nhận hút thuốc → Lập kế hoạch cai → Ghi tiến trình → Nhận thông báo/huy hiệu → Chat với Coach |
| **Admin** | Đăng nhập → Quản lý user/coach/plan → Duyệt nội dung → Theo dõi tiến trình → Xem thống kê báo cáo |

## **🧩 Gợi ý các gói dịch vụ chính cho phần mềm theo dõi hút thuốc**

|  |  |
| --- | --- |
| **🧱 Tên gói dịch vụ** | **✅ Chức năng chính** |
| **User Service** | - Quản lý người dùng (đăng ký, đăng nhập, thông tin cá nhân)  - Xác thực và phân quyền (JWT, role-based) |
| **Smoking Tracker Service** | - Ghi nhận số lượng thuốc hút mỗi ngày  - Theo dõi tiến trình giảm hút thuốc  - Thống kê theo thời gian |
| **Quit Plan Service** | - Tạo kế hoạch cai thuốc  - Nhắc nhở, thông báo  - Điều chỉnh mục tiêu |
| **Motivation Service** | - Lưu trữ và hiển thị lý do cai thuốc (ảnh, câu trích dẫn, mục tiêu cá nhân)  - Gửi thông điệp động viên định kỳ |
| **Subscription Service** | - Quản lý gói hỗ trợ nâng cao (nếu có trả phí)  - Thanh toán, theo dõi thời hạn |
| **Progress Report Service** | - Sinh báo cáo quá trình cai thuốc (số ngày không hút, tiết kiệm tiền, cải thiện sức khỏe)  - Biểu đồ, phân tích dữ liệu |
| **Coaching Service** | - Giao tiếp với chuyên gia hoặc AI coach  - Chat, đặt lịch hẹn tư vấn, gửi phản hồi |
| **Notification Service** | - Gửi thông báo nhắc hút thuốc, nhắc thực hiện mục tiêu  - Hỗ trợ push notification hoặc email |
| **Admin/Staff Service** | - Quản lý người dùng hệ thống, xem thống kê tổng quát  - Phân tích dữ liệu người dùng toàn hệ thống |

## **🔗 Quan hệ giữa các gói:**

* User Service là trung tâm, liên kết với mọi dịch vụ khác.
* Smoking Tracker và Quit Plan thường đi cùng để đánh giá hiệu quả kế hoạch.
* Motivation và Coaching là hỗ trợ tinh thần.
* Progress Report tổng hợp thông tin từ nhiều gói để đánh giá hiệu quả.
* Admin dùng để điều hành hệ thống và giám sát tiến trình người dùng.